

Hoe werkt MijnSKB?

Handleiding voor patiënten



Inhoud

2. Inloggen MijnSKB	4
2.1 Inloggen met DigiD	4
2.2 Inloggen met DigiD Machtigen	4
2.3 Inloggen met Verwijsnummer	5
3. Wat ziet u in MijnSKB?	6
3.1 Homepage (startpagina)	6
3.2 Afspraken	7
3.2.1 Afspraken maken	7
3.2.2 Overzicht afspraken	7
3.3.1 Medische gegevens	9
3.3.2 Uitslagen	11
3.3.3 Verslagen	12
3.3.4 Overig	12
3.4 E-consult	13
3.4.1 Een nieuw e-consult starten	13
3.4.2 Nieuw bericht van uw zorgverlener	14
3.5 Vragenlijsten	15
3.5.1 Een vragenlijst invullen	15
3.5.2 Een ingevulde vragenlijst bekijken	15
3.6 Mijn gegevens	16
3.6.1 Persoonlijke gegevens	16
3.6.2 Privacy	20
3.6.3 Overig	21
3.7 Folders	21
3.8 Vragen over het gebruik van MijnSKB	22

1. MijnSKB in het kort

Als patiënt van Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) heeft u toegang tot MijnSKB. Dit is een website die gekoppeld is aan het beveiligde Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van het SKB. In het EPD staan alle medische gegevens die het SKB over u verzamelt. Een deel van deze gegevens kunt u zelf bekijken door in te loggen op <u>https://mijnskb.skbwinterswijk.nl.</u> Inloggen kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Via uw computer, laptop, mobiele telefoon of tablet.

MijnSKB is een beveiligde website, daarom moet u inloggen met uw DigiD, zie hiervoor hoofdstuk 2.

Controleer uw gegevens en geef toestemming

Het is belangrijk dat in uw medisch dossier de goede persoonlijke gegevens staan. Daarom vragen wij u om voor het bezoek aan het ziekenhuis uw gegevens te controleren in MijnSKB. Dat kan onder het kopje 'Mijn gegevens' (zie ook <u>hoofdstuk 3.6).</u> Om u snel van dienst te zijn en gerichte informatie over uw zorg te sturen, is het belangrijk dat in ieder geval de volgende gegevens zijn ingevuld en kloppen:

- Uw e-mailadres
- Uw mobiele telefoonnummer
- Uw huisarts
- Uw apotheek

Mogen we digitaal met u communiceren?

We kunnen u bijvoorbeeld een afspraakherinnering sturen of laten het u weten als er een folder of vragenlijst voor u klaarstaat in MijnSKB. Als u graag e-mails wilt ontvangen of berichten via uw smartphone, kunt u dit aangeven in MijnSKB. Hierover leest u meer in <u>hoofdstuk 3.6.1.</u>

Geef zorgverleners toestemming om in uw dossier te kijken

Een zorgverlener buiten het SKB kan uw medische gegevens alleen inzien met uw toestemming. Bijvoorbeeld uw huisarts, apotheker of de arts van het verpleeghuis. Het is belangrijk dat ze in uw medisch dossier kunnen kijken. Zo kunnen zij uw zorg goed blijven volgen en u beter behandelen. Toestemming geven is niet verplicht. Dat bepaalt u zelf. In MijnSKB kunt u onder het kopje 'Mijn gegevens' en vervolgens bij 'Toestemmingen' de toestemming geven (zie ook <u>hoofdstuk 3.6.2</u>).

Inzage in uw eigen gegevens

In hoofdstuk 3 ziet u welke gegevens in MijnSKB u kunt inzien. De gegevens zijn zichtbaar zodra ze bekend zijn. Soms staan in MijnSKB uitslagen die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. De uitslagen zijn wel bekend bij uw zorgverlener en als er actie nodig is, wordt u gebeld. Uitslagen zijn soms moeilijk te begrijpen en kunnen bovendien in delen binnenkomen. Verbind daarom géén conclusies aan de resultaten. Bij de volgende afspraak legt uw zorgverlener uit wat de uitslagen betekenen om een volledig beeld van uw gezondheidssituatie te krijgen.

2. Inloggen MijnSKB

Om toegang te krijgen tot MijnSKB, logt u in met DigiD. Het is belangrijk dat uw DigiD is uitgebreid met een extra controle via sms. U kunt er ook voor kiezen om in te loggen met de DigiD app. Let op: het kost circa drie werkdagen om een persoonlijk DigiD aan te vragen. Meer informatie op de website van DigiD: www.digid.nl/

Om in te loggen in MijnSKB gebruikt u een computer, laptop, mobiele telefoon of tablet met internetverbinding. Open de internetbrowser en ga naar <u>https://mijnskb.skbwinterswijk.nl</u> of ga naar <u>www.mijnskb.nl</u>. U ziet het volgende scherm:

Klik op 'inloggen MijnSKB'

Home > Mijn SKB > Mijn SKB



Mijn SKB

Het persoonlijke online zorgportaal voor patiënten

Bent u patiënt (geweest) bij het SKB? Dan kunt u uw medisch dossier digitaal inzien. Via uw persoonlijke online zorgportaal... Mijn SKB! Mijn SKB is beschikbaar voor alle patiënten met een DigiD. Ook voor kinderen en ouders of verzorgers die het gezag over het kind uitoefenen. Mijn SKB is continu in ontwikkeling. Het online zorgportaal wordt verder ontwikkeld en zullen er steeds meer mogelijkheden beschikbaar zijn.

Let op!

Op dit moment werken wij aan de informatie die in Mijn SKB wordt getoond. Daardoor staat informatie mogelijk op een andere plek of is tijdelijk niet zichtbaar. Wij vragen hiervoor uw begrip. Lab-uitslagen die door de huisarts zijn aangevraagd, worden sinds 1 september niet meer getoond in Mijn SKB. Hiervoor verwijzen wij u naar uw huisarts of persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).



2.1 Inloggen met DigiD

Klik op de knop 'DigiD'. U wordt automatisch doorgeleid naar de inlogpagina van DigiD.



2.2 Inloggen met DigiD Machtigen

Als u iemand gemachtigd heeft of u bent gemachtigd door iemand, dan heeft u toegang tot het volledig medisch dossier op MijnSKB van die persoon of die persoon van nu.

Klik op de knop 'DigiD Machtigen'. U wordt automatisch doorgeleid naar de inlogpagina van DigiD.



2.3 Inloggen met Verwijsnummer

Als u door de huisarts bent doorverwezen naar het SKB, kunt in sommige gevallen zelf een afspraak plannen. Op de verwijzing van uw huisarts staat een ZD-nummer. Deze heeft u nodig als u via 'Verwijsnummer' in wilt loggen.

Klik op de knop 'Verwijsnummer'.



U kunt nu het ZD-nummer invullen in het veld 'Verwijsnummer*'. Vervolgens uw geboortedatum en geslacht. Daarna kunt u inloggen en zelf een afspraak plannen.

Streekziekenhuis Koningin Beatrix	Inloggen Verwijsnummer *
	Geboortedatum *
	dd - mm - jjjj
	Geslacht *
	O Man
	O Vrouw
	Inloggen
	 Andere inlogmethode kiezen

3. Wat ziet u in MijnSKB?

In uw persoonlijke medisch dossier MijnSKB staan de volgende onderdelen:

- Home (startpagina)
- Afspraken
- Dossier
- E-consult
- Vragenlijsten
- Mijn gegevens
- Folders

3.1 Homepage (startpagina)

Wanneer u inlogt op MijnSKB komt u op de startpagina. Het is mogelijk dat u hier herinnerd wordt aan een aantal zaken. De uitleg bij de nummers hieronder komen overeen met de oranje nummers in de afbeelding.

1. Informatie en toestemming geven: Heeft u nog geen keus gemaakt om uw gegevens te delen of niet? Dan ziet u dit onderdeel bovenaan de pagina. Hier vragen wij u de informatie door te nemen en eventueel toestemming te geven.

2. Aankomende afspraak: Dit is uw eerstvolgende afspraak bij het SKB.

3. Kloppen uw gegevens nog: Heeft u uw gegevens nog niet gecontroleerd? Dan ziet u deze nieuwe melding staan. Hier vragen wij u deze te controleren en waar nodig aan te passen.

4. Ongelezen e-consult berichten: Het mogelijk om via MijnSKB een e-consult te starten. Heeft u een medische vraag aan uw behandelaar gesteld via e-consult, dan ziet u hier of er een antwoord klaar staat.

5. Ongelezen folders: Is het voor uw behandeling noodzakelijk dat er een folder gelezen wordt? Dan kunt u via de knop 'Lezen' de folder bekijken.

6. Vragenlijsten invullen: Is het voor uw behandeling noodzakelijk dat er een vragenlijst wordt ingevuld? Dan kunt via de knop 'Invullen' deze vragenlijst beantwoorden.

Snelkoppelingen op Home

- 7. Afspraken: Uw afspraakoverzicht
- 8. Contact: Onze contactgegevens
- 9. FAQ: Veel gestelde vragen over het gebruik van MijnSKB
- 10. Mijn gegevens: Uw persoonlijke gegevens



3.2 Afspraken

Onder het item 'Afspraken' vindt u de volgende subonderdelen:

- Afspraak maken
- Overzicht afspraken

Streekziekenhuis Koningin Bestrix	Home	xen -> Dossier -> E-consult	Vragenlijsten Mijn gegevens v	- Folders
	Q Naar welke pagina bent	u op zoek?		
	Afspraak maken		Overzicht afspraken	
	Afspraken op de wachtlijst		Afspraken	
	Verwijzingen		Operaties	
			Opnames	
			Spoedeisende hulp	

3.2.1 Afspraken maken

Afspraken op de wachtlijst

Onder het kopje 'Afspraken op de wachtlijst' worden de afspraken getoond waarvoor nog geen datum bekend is, maar wel bekend zijn bij uw zorgverlener. Deze afspraken worden zo spoedig mogelijk ingepland.

Verwijzingen

Uw huisarts of een andere zorgverlener heeft u verwezen naar het SKB. Onder het kopje Verwijzingen kunt u zien door wie u bent verwezen.

3.2.2 Overzicht afspraken

Afspraken

Hier ziet u een overzicht van de toekomstige afspraken en afspraken die u heeft gehad bij het SKB. U ziet wanneer de afspraak is, om wat voor een soort afspraak het gaat, op welke afdeling, bij welke behandelaar en op welke locatie.

5		Home	Afspraken ~	Dossier ~	E-consult	Vragenlijsten	Mijn gegevens ~	Folders	٩ (
Afspra	ken								
Hieronder Klik op 'Afs Heeft u ee	itaan uw afspraken praakinformatie' vo i vraag over uw afs	die gaan komen en die zijn or belangrijke informatie ove praak? Klik dan hier voor m	geweest. er uw afspraak. eer informatie.						
Afspra	ken die gaa	an komen							
Dag	D	atum	Tijd	S	port	Waar		Afdeling	Bij
U hee	t geen aankomend	e afspraken							
								K Eerste K Vorig	ge Volgende > Laatste >
Afspra	ken die zijn	geweest							
Afspra _{Dag}	ken die zijn _{Datum}	i geweest πjd		Soor	t Waar		Afdeling	Bij	
Afspra Dag donde	ken die zijn Datum dag 24-08-2023	geweest Tijd U wordt rond 15:00 gebel 0612345678	ld op telefoonnum	Soor	t Waar	,	Afdeling Polikliniek Geriatrie	Bij	Afspraakinformatie
Afspra Dag donde woens	ken die zijn Datum dag 24-08-2023 dag 23-08-2023	geweest Tijd U wordt rond 15:00 gebel 0612345678 U wordt rond 15:45 gebel 0612345678	ld op telefoonnun	Soon nmer: C	t Waar	د ء ہ	Afdeling Polikliniek Geriatrie Polikliniek Interne Geneeskunde	Bij	Atspraakinformatie Atspraakinformatie
Afspra Dag donde woens dinsda	ken die zijn Datum 24-08-2023 3 dag 23-08-2023 3 g 11-07-2023 3	geweest Tijd U wordt rond 15.00 gebel 0612345678 U wordt rond 15.45 gebel 0612345678 13.00	ld op telefoonnum Id op telefoonnum	Soor nmer:	t Waar Streekzieken Beatrix	ihuis Koningin	Afdeling Polikliniek Geriatrie Polikliniek Interne Geneeskunde Afdeling Diabetes	Bij	Afspraakinformatie Afspraakinformatie Afspraakinformatie
Afspra Dag donde woens dinsda vrijdag	ken die zijn Datum 24-08-2023 24-08-2023 dag 23-08-2023 24-08-2023 ga 11-07-2023 24-08-2023	geweest Tid U wordt rond 15:00 gebel 0612345678 U wordt rond 15:45 gebel 0612345678 13:00 14:10	id op telefoonnum	Soor nmer:	t Waar Streekzieken Beatrix Streekzieken Beatrix	ihuis Koningin g	Afdeling Polikliniek Geriatrie Polikliniek Interne Geneeskunde Afdeling Diabetes Polikliniek Neurologie	Bij	Atspraakinformatie Atspraakinformatie Atspraakinformatie Atspraakinformatie
Afspra Dag donde woens dinada vrijdag donde	ken die zijn Datum 0 dag 24-08-2023 ga 11-07-2023 ga 11-07-2023 ga 29-06-2023	geweest Tijd U wordt rond 15:00 gebel 0612345678 U wordt rond 15:45 gebel 0612345678 13:00 14:10 15:00	ld op telefoonnum	soorn nmer:	t Waar Streekzieken Beatrix Streekzieken Beatrix Streekzieken Beatrix	ihuis Koningin g	Afdeling Polikliniek Geriatrie Polikliniek Interne Beneskunde Afdeling Diabetes Polikliniek Neurologie Polikliniek Geriatrie	Bij	Atspraakinformatie Atspraakinformatie Atspraakinformatie Atspraakinformatie Atspraakinformatie

Operaties

Hier ziet u een overzicht van de toekomstige operaties en operaties die u heeft gehad bij het SKB. U ziet wanneer de operatie is, welke operatie u ondergaat en wie u opereert.

Streekziekenhuis Koningin Beatrix		Home	Afspraken ~	Dossier ~	E-consult	Vragenlijsten	Mijn gegevens ~	Folders	٩	X.X. Xxxxxx 2763086 01-01-1953 N	√ ∕lan	Ċ
	Operaties											
	Hieronder staan uw operaties die g Rondom een operatie moet u vaak	aan komen. in het ziekenhuis slape	en. Die opname z	iet u bij 'Opnar	mes'.							
	Heeft u een vraag? Klik dan hier vo	or meer informatie.										
	Operaties die gaan k	omen										
	Datum	Operatie						Dokter				
	27-11-2024	Totale heup cemen	t					-				
								K Eerste Vorige Volgende >	Laatste 👌			
	Operaties die zijn ge	weest										
	Datum	Operatie						Dokter				
	U heeft geen operaties die zijn	geweest										
								K Eerste Vorige Volgende >	Laatste 🔰			

Opnames

Hier ziet u een overzicht van de toekomstige opnames en opnames die u heeft gehad bij het SKB. Als u al opgeroepen bent ziet u wanneer de opname is, op welke afdeling, op welke locatie en wat de reden van de opname is.

Streekziekenhuis Koningin Beatrix		Home Alspraken ~	Dossier ~ E-consu	ult Vragenlijsten Mijn gegevens v	Folders	Q XX Xxxxxx 2763086 ~ U
	Geen document geselecteer	rd				
	Opnames					
	Een opname is een afspraal Hieronder staat een overzici - Opnames die nu zijn en op - Opnames die zijn geweest Klik op 'Informatie' voor mee Heeft u een vraag over uw o	k die vaak langer duurt. Dit kan een ochtend, ht van uw opnames: names die gaan komen t er belangrijke informatie over uw opname. opname? Klik dan hier voor meer informatie.	middag of meerdere dagen	zin		
	Ziet u de knop 'Opname bev	vestigen'? Klik hier dan op als u op de opnam	e kunt komen. Zo weet uw :	zoroverlener dat de opname door kan ga	an.	
	Opnames die nu	ı zijn en die gaan komen				
	Opnamedatum	Afdeling	Locatie		Reden opname	
	12-12-2024 07:00	7.3 Kliniek snijdende specialismen	Streekzieke	nhuis Koningin Beatrix Winterswijk	Totale heup cement	nformatie
					K Eerste Vorige Volgende >	Laatste 🗙
	Opnames die zij	n geweest				
	Opnamedatum	Afdeling	Locatie	Reden opname	Eind opname	
	U heeft geen opnames	gehad				
					K Eerste Vorige Volgende >	Laatste 🗡

Spoedeisende hulp

Hier ziet u een overzicht van spoedeisende hulp behandelingen u heeft gehad bij het SKB. U ziet op welke datum u bij de Spoedeisende hulp bent geweest en waarom u er bent geweest.

Streekziekenhuis Koningin Beatrix		Home	Afspraken ~	Dossier v	E-consult	Vragenlijsten	Mijn gegevens	Folders			Q		X.X. Test-Econs 1145610 12-05-2000 V	ilt v	Ċ
	Spoedeisende hulp														
	Als u bij de spoedeisende hulp ben Hieronder staat een overzicht van i	t geweest dan slaat uw a uw behandelingen bij de	torgverlener dit spoedeisende	op. hulp.											
	Heeft u een vraag? Klik dan hier vo	or meer informatie.													
	Datum	F	robleem												
	15-08-2019		of car have												
	26-02-2019	6	là ia ener irest s	a terratiye	Enn Pill										
	22-02-2019														
	14-01-2018		et.												
	05-11-2017	9	0.87 (40)												
	21-09-2016		a												
								K Een	ste 🔍 Vori	ge Volgende >	Laatste	Х			

3.3 Dossier

Onder het item 'Dossier' vindt u onder andere de volgende subonderdelen:

- Medische gegevens
- Uitslagen
- Verslagen
- Overig



3.3.1 Medische gegevens

Allergieën

Hier staan al uw allergieën zoals die bij het SKB bekend zijn. Bijvoorbeeld een allergie voor gluten, latex of een bepaald medicijn.

Implantaten

Hier ziet u uw implantaten die bij het SKB bekend zijn. Een implantaat is een medisch voorwerp dat in uw lichaam is geplaatst, bijvoorbeeld een kunstheup of pacemaker. Als er 'explantatie' of 'de-activatie' staat, zitten ze niet meer in uw lichaam.

Ingebrachte materialen

Dit zijn de bij u ingebrachte materialen toen u in het ziekenhuis lag. Bekende voorbeelden zijn: een infuusnaald, voedingssonde en blaaskatheter.

Medicijnen

Als een zorgverlener van het SKB u medicijnen voorschrijft, stuurt hij of zij het recept digitaal naar uw eigen apotheek. Daarom is het belangrijk dat in MijnSKB staat bij welke apotheek u altijd uw medicijnen ophaalt. U kunt uw apotheek invullen of aanpassen onder het item 'Mijn gegevens'.

Medicijnen								
Heronder staan medicijnen die u gebruikt of heeft gebruikt. Hier staan alleen de medicijnen die bij ons bekend zijn. Neem bij een afspraak altijd uw actuele medicatieoverzicht mee. Heeft u binnenkort een opname? Geef wijzigingen in uw medicatie door aan uw zorgverlener.								
Geef aan uw arts en apotheker ook door wanneer:								
- U medicijnen gebruikt die hier niet staan								
- U medicijnen gebruikt die u zonder recept heeft gekoch	ht							
- U bijwerkingen heeft								
 U een andere dosering van uw medicijnen gebruikt dar 	n afgesproken met uw arts.							
Is een medicijn bijna op en wilt u een herhaalrecept aan	vragen? Dit kan alleen voor medicijnen die deze	zorginstell	ing heeft voor	geschreven voor u.				
Klik achter het medicijn op de knop 'Herhaalrecept aanvi	ragen'.							
Aangevraagde herhaalrecepten vindt u bij de verstuurde	e-consulten.							
Voor een lijst met medicijnen en andere gegevens over u	uw gezondheid kunt u de pagina 'Actueel medic	atie overzic	ht' openen via	onderstaande kno	p.			
Actueel medicatie overzicht								
Klik op 'Vaccinaties' om de vaccinaties te zien waarvan v	vij weten dat u deze als kind heeft gehad.							
_								
Vaccinaties								
Medicijnen die u thuis gebruikt o	f heeft gebruikt							
Medicijn	Hoeveelheid	Gebruik	Startdatum	Stopdatum	Afdeling	Status		
NUTRISON CONCENTRATED PACK 100000 ml	2 ml/Uur (toediening 10 ml/Uur; afgesloten)	ORAAL	ONT	22-10-2019	Intensive Care	Gestopt	Herhaalrecept	aanvragen
acetyISALICYLzuur DISPERTABLET 80MG	1 x per dag 1 stuk	ORAAL	ONT	22-8-2020	Intensive Care	Gestopt	Herhaalrecept	aanvragen
ASCORBINEZUUR TABLET 500MG	3 x per dag 1 stuk	ORAAL	24-10-2024	Nog niet bekend	Psychiatrie	Actief	Herhaalrecept	aanvragen
DICLOFENAC-KALIUM TABLET OMHULD 50MG	3 x per dag 1 stuk	ORAAL	22-10-2024	Nog niet bekend		Actief	Herhaalrecept	aanvragen
OXAZEPAM TABLET 10MG	3 × per dag 1 stuk	ORAAL	21-10-2024	22-10-2024		Gestopt	Herhaalrecept	aanvragen
				[K Eerste	Vorige	Volgende >	Laatste >

Mediciinen die bij uw opname horen

-								
	Medicijn	Hoeveelheid	Gebruik	Startdatum	Stopdatum	Afdeling		
	AMOXICILLINE/CLAVULAANZUUR 600 mg/62,6 ml	4 x per dag 600 mg amoxicilline/60 mg clavulaanzuur	IV	1-11-2024	Nog niet bekend	Kindergeneeskunde		
	CLINIMIX INFVLST N14G30E 1 stuk/2015 ml	41.7 ml/uur	IV	30-7-2024	Nog niet bekend	Anesthesiologie		
		44 T - 11						

Herhaalrecept aanvragen

Voor medicatie die u thuis gebruikt, is het mogelijk om een herhaalrecept aan te vragen.

Achter het medicijn ziet de paarse knop 'Herhaalrecept aanvragen'.

edicijnen die u thuis gebruikt o	f heeft gebruikt						
Medicijn	Hoeveelheid	Gebruik	Startdatum	Stopdatum	Afdeling	Status	
NUTRISON CONCENTRATED PACK 100000 ml	2 ml/Uur (toediening 10 ml/Uur; afgesloten)	ORAAL	ONT	22-10-2019	Intensive Care	Gestopt	Herhaalrecept aanvragen
acetyISALICYLzuur DISPERTABLET 80MG	1 x per dag 1 stuk	ORAAL	ONT	22-6-2020	Intensive Care	Gestopt	Herhaalrecept aanvragen
ASCORBINEZUUR TABLET 500MG	3 x per dag 1 stuk	ORAAL	24-10-2024	Nog niet bekend	Psychiatrie	Actief	Herhaalrecept aanvragen
DICLOFENAC-KALIUM TABLET OMHULD 50MG	3 x per dag 1 stuk	ORAAL	22-10-2024	Nog niet bekend		Actief	Herhaalrecept aanvragen
OXAZEPAM TABLET 10MG	3 x per dag 1 stuk	ORAAL	21-10-2024	22-10-2024		Gestopt	Herhaalrecept aanvragen
					K Eerste	K Vorige	Volgende > Laatste

Er wordt een e-consult geopend. Als het nodig is, kunt u in het tekstveld nog aanvullende informatie kwijt. Vervolgens klikt u op 'Aanvragen'. Het e-consult wordt verzonden en de afdeling stuurt het recept naar uw apotheek. U krijgt bericht van de apotheek als het medicijn voor u klaarligt.

Naar	Herhaalrecept Chirurgie
Onderwerp	Aanvraag herhaalrecept: DICLOFENAC-KALIUM TABLET OMHULD 50MG 3 x per dag 1 stuk
Bericht	
	Schrijf hier uw bericht
	Aanvragen
Klik hier om terug te	e gaan

Medische hulpmiddelen

Hier vindt een overzicht van welke medische hulpmiddelen uw zorgverleners voor u hebben aangevraagd. Klik op een 'Beantwoording' om te zien welke hulpmiddelen dit zijn. Een medisch hulpmiddel is een voorwerp, zoals een rolstoel, pleister of verband. Een medisch hulpmiddel helpt u bij het bewegen of bij de behandeling van uw ziekte.

Mijn dossier downloaden

U kunt hier een samenvatting van uw medisch dossier downloaden. Deze samenvatting bevat een basisgegevensset (Bgz) om in een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) te kunnen uploaden. Hierin staan geen brieven of behandelverslagen. Op deze pagina vindt u de stappen om dit zelf te kunnen doen.

Mijn dossier downloaden
Hieronder kunt u een samenvatting van uw medisch dossier downloaden om met andere zorginstellingen te delen. In dit dossier staan alleen uw medische gegevens die bij ons bekend zijn.
Wilt u zelf uw medische gegevens bekijken? Gebruik dan de verschillende pagina's op dit portaal. Deze pagina's geven het beste overzicht van uw medische gegevens.
Hoe downloadt u het dossier?
1. Klik op de knop 'Medisch dossier downloaden'.
2. Wacht tot de gegevens zijn opgehaald. Dit kan even duren. Als de knop 'Medisch dossier downloaden' helemaal donker is, zijn de gegevens klaar.
3. Klik op 'Download als xmi' of 'Download als pdf' in de tabel. Het xml-bestand kunt u zelf niet lezen. Dit is bedoeld om in andere zorgsystemen te uploaden, bijvoorbeeld een Persoonlijke
Gezondheidsomgeving (PGO). U kunt het beste een PGO met een MedMij-label kiezen: dit label betekent dat de PGO veilig is. U kunt meer informatie vinden op: https://www.pgo.nl.
4. Uw dossier is gedownload.
Latan in un dessis stat singer severalis informatio as magnific informatio dia second met unio bearraise. Deal un dessis due allege met term (stanget en terminatellissen die unbehandelen

Let op: in uw dossier staat privacy-gevoelige informatie en mogelijk informatie die nog niet met u is besproken. Deel uw dossier dus alleen met zorgverleners en zorginstellingen die u b



3.3.2 Uitslagen

In dit onderdeel staan de uitslagen van verschillende onderzoeken zodra deze bekend zijn. Elke keer als u inlogt, staan uw gegevens afgedekt met zwarte balken.



Wilt u uw uitslagen bekijken? Klik dan op 'Doorgaan'. Alle zwarte balken verdwijnen op de pagina. U kunt nu uw uitslagen inzien. Wilt u samen met uw zorgverlener de uitslagen bespreken? Klik dan op 'Annuleren'. Uw uitslagen blijven bedekt met zwarte balken.

Een uitslag kan namelijk vragen oproepen en ongerustheid met zich meebrengen. Als de resultaten bekend zijn, betekent dat niet dat uw behandelaar ze op dat moment ook al heeft bekeken. U kunt ook wachten tot uw volgende afspraak met uw behandelaar. Deze bespreekt samen met u de uitslagen. We vragen u om niet te bellen over de uitslag met de behandelaar voor deze afspraak.

Functieonderzoeken

In dit onderdeel ziet u de uitslagen van de functie-onderzoeken die u heeft gehad. Een functie-onderzoek test of een bepaald onderdeel van het lichaam goed werkt. Klik op de paarse knop 'Verslag' om het verslag te tonen. Het kan voorkomen dat er geen verslag is. Vaak zal de behandelaar de resultaten en bevindingen noteren in het behandelverslag (te vinden onder item Dossier, Verslagen, Behandelverslagen).

Lab

Hier staan de uitslagen van alle bepalingen waarop uw bloed en andere lichaamsvloeistoffen zijn onderzocht in het laboratorium. Klik op de knop 'Toon legenda' voor uitleg over de symbolen die achter uw uitslag staan.

Metingen

Bij het onderdeel 'Metingen' staan resultaten van alle metingen die zijn uitgevoerd op de polikliniek of tijdens uw opname in het SKB. De metingen die hier kunnen staan zijn onder andere uw gewicht, lengte, BMI, hartslag, bloeddruk, ademfrequentie en zuurstofgehalte.

Microbiologie

Hier ziet u de verslagen van het Medisch Microbiologisch Laboratorium (MML). Het onderzoek richt zich op micro-organismen (bacteriën, virussen, schimmels/gisten en parasieten) die bij de mens infecties kunnen veroorzaken. U kunt het verslag bekijken door de regel aan te klikken. Het verslag opent zich op een nieuwe pagina.

Pathologie (biopsie)

Hier vindt u de uitslagen van weefselonderzoek (pathologie), bijvoorbeeld het onderzoek van een stukje huid of darm (biopt). Uw behandelaar zal u meer vertellen over de betekenis van de uitslag.

Radiologie en Nucleaire onderzoeken

Hier ziet u de bevindingen in een verslag van de radiologen en/of nucleair geneeskundigen met betrekking tot beeldvormende onderzoeken, zoals scans of röntgenfoto's. U ziet hier niet de beelden van deze onderzoeken. Deze beelden staan niet in MijnSKB, maar u kunt ze wel opvragen bij uw zorgverlener.

3.3.3 Verslagen

Onder het item 'Verslagen' vindt u de volgende subonderdelen:

- Behandelverslagen
- Verpleegkundig dossier
 - Activiteitenplan
 - Problemen, doelen en scores
 - Verpleegkundige verslagen

Behandelverslagen

Hier vindt u verslagen van zorgverleners die informatie hebben geschreven in uw medisch dossier. Dit kan bijvoorbeeld gaan over een polikliniekbezoek, ziekenhuisopname of telefonisch consult. U leest bijvoorbeeld over uw medische klachten, welke onderzoeken met u zijn afgesproken, de diagnose en mogelijke behandelingen.

Verslagen die zijn geschreven vanaf 01-09-2023 zijn inzichtelijk op MijnSKB.

Verpleegkundig dossier

- Activiteitenplan
- Problemen, doelen en scores
- Verpleegkundige verslagen

Hieronder ziet u de onderdelen van het verpleegkundig dossier. Dit betreft de algemene rapportages, verpleegkundige activiteiten en de problemen, doelen en scores die geregistreerd worden door de verpleegkundigen tijdens uw opname op een verpleegafdeling.

3.3.4 Overig

Alcohol, tabak en drugs

Hier staan uw antwoorden op vragen over het gebruik van alcohol, drugs en tabak. We houden deze gegevens bij omdat blootstelling aan deze middelen invloed kan hebben op het effect van uw behandeling.

Behandelbeperking

Uw behandelbeperkingen en wilsverklaringen die zijn vastgelegd in het ziekenhuis staan hier vermeld. De meest recente afspraak wordt als eerste weergegeven.

Als u in bepaalde situaties niet behandeld wilt worden of u stelt grenzen aan uw behandeling, noemen we dit behandelbeperkingen. Voorbeelden van behandelbeperkingen zijn: niet reanimeren, geen transfusie met bloed(producten), geen antibiotica of geen beademing. Ook kunt u hier uw wilsverklaring terugvinden.

Brieven

Hier vindt u een overzicht van de brieven over uw medische situatie, die verstuurd zijn door zorgverleners uit het SKB na 09-03-2017. Bijvoorbeeld brieven aan uzelf, maar ook brieven die naar uw huisarts of een andere arts zijn gestuurd. U kunt de brief als pdf-bestand openen met de knop 'Open als PDF'. De brief wordt geopend in een nieuw tabblad.

Lichamelijk en geestelijke situatie

Hier staan factoren die invloed kunnen hebben op uw functioneren, zoals bekend bij het SKB. Hier staat bijvoorbeeld informatie over uw beroep, werkzaamheden of leefstijl. Zorgverleners houden deze gegevens bij, zodat zij hier rekening mee kunnen houden bij uw behandeling en verpleging.

3.4 E-consult



Via e-consult kunt u schriftelijk contact hebben met uw zorgverlener in een beschermde omgeving. Dit is veiliger dan via e-mail. Met een e-consult kunt u bijvoorbeeld vragen stellen aan uw zorgverlener of de secretaresse van de polikliniek.

Let op

• Bij spoed is een e-consult niet geschikt. Belt u dan naar de polikliniek waar u onder behandeling bent, bel uw huisarts of bij nood 112.

• Als u 15 minuten niets doet in MijnSKB wordt u automatisch uitgelogd. Als uw e-consult nog niet is verzonden, wordt dit niet opgeslagen.

3.4.1 Een nieuw e-consult starten

1. Klik op 'Start nieuw e-consult'. Dit kan enkel als u onder behandeling bent van een specialisme dat gebruik maakt van het e-consult. Ziet u geen knop staan, dan kunt u helaas nog geen gebruik maken van deze service.

E-consult
Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener of uw aanvraag van een herhaalrecept. U kunt bijvoorbeeld een vraag stellen, een klacht door een medicijn (bijwerking) melden of de status zien van de aanvraag van een herhaalrecept. Ook kan uw zorgverlener aan u een bericht sturen. Dit is geen live chat. Het duurt even voordat u antwoord krijgt.
Hier staan alle e-consulten. De berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt.
Let op: het kan zijn dat u moet betalen voor een e-consult. Klik hier voor meer informatie. Let op: heeft u nu meteen medische hulp nodig? Bel gelijk uw zorgverlener of 112.
Start nieuw e-consult

2. Klik op 'Selecteer naar' om het specialisme te selecteren waar u het bericht naartoe wilt sturen. U kunt niet zelf typen in dit veld. Er komt een scherm in beeld waarin u kunt selecteren voor welk specialisme het e-consult bedoeld is. Klik het specialisme aan en klik vervolgens op 'Kiezen'. De specialist kunt u niet selecteren.

3. Zet een duidelijke omschrijving in het vakje 'Onderwerp'. U en uw zorgverlener kunnen dan later gemakkelijker het juiste bericht terugvinden.

4. Typ uw bericht in het tekstveld.

5. Klik op 'Versturen' om het bericht te verzenden.

Naar	2 Fysiotherapie
Onderwerp	3 Onderwerp
Bericht	BIIUA
(O Schrijf hier uw bericht
(5 Versturen

3.4.2 Nieuw bericht van uw zorgverlener

Als uw zorgverlener u een bericht stuurt in een e-consult, ziet u op de startpagina van MijnSKB dat u een ongelezen bericht heeft. Hier krijgt u ook een bericht over via uw e-mail. Zie ook hoofdstuk 3.1, stap 4.

Ongelezen e-consult berichten zijn vetgedrukt. Klik op de regel om het bericht te openen.

Onderwerp	Postbus	Datum	Belangrijk	Status
→ TEST	Fysiotherapie	04-12-2024	☆	Actief
			K	Eerste 🔇 Vorige Volgende 🖒 Laatste 👌

1. Als u aanvullende vragen/opmerkingen heeft voor uw zorgverlener kunt u nogmaals een bericht versturen. U laat daarmee het e-consult actief, wat betekent dat uw zorgverlener nog weer kan antwoorden.

2. Als u kiest voor 'Versturen en beëindigen' kunt u een antwoord sturen en daarmee ook meteen het econsult afsluiten. Uw zorgverlener kan daarna niet meer antwoorden.

3. Als u het bericht gelezen heeft en niets meer wilt versturen, kiest u voor 'Beëindigen'.

Onderwerp	Postbus	Datum	Belangrijk	Status
TEST	Fysiotherapie	04-12-2024	4	Actief
	S.X. XXXXXX TEST	ι		04-12-2024 13:20
				☐ Gelezen door de zorgverlener
Bericht van: Beste De heer X.X. Xxxx Dit is het antwoord	00X,		04-12-2024 13:44	
Met vriendelijke groet, Secretariaat Fysiotherap	ie		≌ Gelezen	
Bericht B 1 Schrijf h	Er uw bericht			
Versture	en Versturen en beëindigen Be	eëindigen		
_				

Gebruik het vinkje 'Toon gesloten e-consulten' om oude e-consult berichten in te zien:

Toon gesloten e-consulten			Sel	ecteer een postbus 👻 Kies een soort e-consult 👻
Onderwerp	Postbus	Datum	Belangrijk	Status
▼ TEST	Fysiotherapie	04-12-2024	Å	Gesloten
			K	Eerste 🗸 Vorige Volgende > Laatste 🗙

3.5 Vragenlijsten

Hier staan vragenlijsten die u moet invullen voordat u een afspraak in het ziekenhuis heeft. Uw zorgverlener gebruikt de vragen om zich voor te bereiden op uw afspraak. Probeer de vragenlijst zo zorgvuldig mogelijk in te vullen. Als uw arts een nieuwe vragenlijst heeft klaargezet, ziet u deze ook op de startpagina van MijnSKB. U ontvangt hiervan ook een bericht via uw e-mail, als u uw e-mail heeft ingevuld in MijnSKB.



Invullen

Let op

Tussentijds opslaan is niet mogelijk. Vul de vragenlijst in één keer in en klik op 'Versturen'.

3.5.1 Een vragenlijst invullen

1. Kies de vragenlijst die u wilt invullen en klik op de knop 'Invullen'. De vragenlijst wordt geladen op uw scherm. Vul de vragenlijst in.

Vragenlijsten		
	Naam	
Beschikbaar	Intake maag- en darmonderzoek	
Beschikbaar	Interne Geneeskunde: Epworth Sleepiness Scale (ESS)	Invullen

2. Heeft u de vragenlijst volledig ingevuld en wilt u deze verzenden naar uw zorgverlener? Klik aan het einde van de vragenlijst op 'Versturen'. Pas wanneer u dit heeft gedaan, is de ingevulde vragenlijst door de zorgverlener in te zien.

Kli <mark>k</mark> o	p 'Versturen'	om uw antw	oorden te versturen naar uw zorgverlener.
Vorige	Versturen	Annuleren	2

3.5.2 Een ingevulde vragenlijst bekijken

De vragenlijsten die zijn ingevuld en verstuurd vindt u terug onder 'Ingevulde vragenlijsten'. Klik op 'Bekijken' om in te zien wat u heeft ingevuld.

Ingevulde vragenlijsten		
Ingevuld op	Naam	
09-12-2024 14:42:00	Intake maag- en darmonderzoek	Bekijken Veranderen
		K Eerste Vorige Volgende X Laatste X

3.6 Mijn gegevens

Onder het kopje 'Mijn gegevens' vindt u de volgende subonderdelen:

- Persoonlijke gegevens
- Privacy
- Overige



3.6.1 Persoonlijke gegevens

Contactpersonen

Hier staan de gegevens van uw contactpersoon of –personen, die bij het SKB bekend zijn. Dat kan bijvoorbeeld uw partner of een familielid zijn, maar ook een goede vriend of buurvrouw, die betrokken is bij uw zorg. U kunt zelf geen gegevens invullen of wijzigen. Via de contactpagina kunt u een wijziging doorgeven, zie hoofdstuk 3.1.

Extra adressen

Hier ziet u een overzicht met extra adressen die bij ons bekend zijn. Extra adressen kunnen zijn een afleveradres, bezoekadres, correspondentieadres, factuuradres of werkadres. Via de contactpagina kunt u een wijziging doorgeven.

Mijn gegevens

1. Onder 'Mijn gegevens' kunt u via de knop 'Veranderen' uw naam, geslacht, geboortedatum en adres overnemen vanuit de gemeentelijke basisadministratie (BRP). Klik op 'Overnemen' om in één keer de gegevens van de gemeente over te nemen.

Naam:		
Voornaam:		
Roepnaam:		
Patiëntnummer:		
BSN:		
Geboortedatum:	1.0.00	
Geslacht:	100	
Meerling:		
Burgerlijke staat:		
Adres:	Manager 1	
Postcode en plaats:		
Land:		

- 2. Een aantal overige gegevens kunt u zelf aanpassen. Klik als u klaar bent op 'Opslaan'.
- 3. Vervolgens op de knop 'Terug naar mijn gegevens'.

Aanspreekvorm:	•
Meerling:	Onbekend
Burgerlijke	
staat:	
Naamgebruik:	•
2	Opslaan Annuleren

4. Ook kunt u bij 'Mijn gegevens' uw contactwensen aangeven. Vul hiervoor eerst uw telefoonnummer(s) en/of e-mailadres in door te klikken op de knop 'Veranderen'.

Contactwensen					
Hier kunt u een keuze maken voor een contactprofiel. In het contactprofiel geeft u aan hoe u geïnformeerd wilt worden over bijvoorbeeld uw afspraakherinnering en op welke manier overige correspondentie vanuit de zorginstelling bij u terecht komt. Dit is alleen mogelijk als uw e-mailadres bij ons bekend is. U kunt kiezen voor deze opties:					
 Digitaal: met deze optie ontvangt u notificaties via een e-mail. Papier: met deze optie ontvangt u notificaties via een brief. 					
Let op: het kan zijn dat u soms toch een digitaal bericht krijgt als u voor 'op papier' heeft gekozen. Of dat u een bericht op papier krijgt als u voor 'digitaal' heeft gekozen.					
Contactprofiel: Veranderen					
Contact toestaan					
Mobiel telefoonnummer Onbekend Veranderen					
Vast telefoonnummer					
Overig telefoonnummer Veranderen					
E-mailadres Onbekend Veranderen					

5. Deze gegevens kunt u daarna controleren met een code. Klik op de knop 'Start de controle'. Wij versturen een sms en of e-mail met een code (zie ook het voorbeeld bericht hier rechtsonder), afhankelijk van welke controle u uitvoert. Het kan een paar minuten duren voordat u deze code ontvangt.

	Uw e-mailadres is nog niet gecontroleerd. Laat uw e-mailadres alstublieft	Dhr.
l	controleren.	Dit is de code om uw e-mailadres te bevestigen:
	Klik op 'Start de controle'. We sturen u dan een bericht met een code. Deze code vult u daarna hier in. Zo weten wij dat het e-mailadres ook echt van u is. Let op: het duurt even	Met vriendelijke groet,
	voordat u de code krijgt. Klik maar één keer op 'Start de controle'.	Streekziekennuis Koningin Beatrix
	Start de controle	bit is een automatisch gegenereera bericht. O kunt hier hiet op reageren.

6. Vul de code in en klik op 'Opslaan'. Uw gegevens zijn nu gecontroleerd.

× Vul de code in		
Er is een code gestuurd naa hieronder in en klik op [Ops	uw e-mailadres Vul deze code an].	
Code:	Opslaan 6	
🚯 Uw gegevens zijn geco	troleerd ×	

Zolang u deze controleprocedure niet doorloopt blijf de melding om dit te doen staan.

7. U kunt ons laten weten of we digitaal met u mogen communiceren via e-mail en/of uw smartphone. Dan kunnen we u berichten sturen zodra er iets voor u klaarstaat in MijnSKB. Daarvoor kunt u, nadat u het mobiele nummer en e-mailadres heeft geverifieerd, toestemming geven.

Mobiel telefoonnumme r Vast telefoonnumme r Overig telefoonnumme r	Veranderen Toestemming -
Vast telefoonnumme r Overig telefoonnumme	
Overig telefoonnumme r	Veranderen
	Veranderen
E-mailadres	Veranderen Toestemming

Als u klikt op 'Toestemming' ziet u het onderstaande scherm en kunt u 'ja' of 'nee' aangeven.

Contact toestaan
Hieronder kunt u ons laten weten of wij u mogen mailen en/of sms'en. Bijvoorbeeld om u te herinneren aan:
- een afspraak - een openstaande vragenlijst - een nieuwe folder
Wilt u e-mails ontvangen van de zorginstelling? *
Wilt u sms-berichten ontvangen van de zorginstelling? *
Opslaan Annuleren

Mijn zorgverleners

1. Op deze pagina vindt u welke huisarts, tandarts, apotheek en verzekering van u bij het SKB bekend zijn. Wilt u dit veranderen? Dan kunt bij elke zorgverlener kiezen voor de knop 'Veranderen'.

Mijn zorgverleners	
Hieronder ziet u de gegevens van uw zorgverleners die bij ons bekend zijn. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Wilt u deze daarom goed controleren? U kunt zelf uw gegevens veranderen door op 'Veranderen' te klikken. Lukt het niet? Klik dan hier voor me	eer informatie.
Mijn huisarts Uw huisarts is niet bekend bij ons Huisarts: Straat: Plaats: Telefoonnummer:	Mijn verzekering Zorgverzekeraar: Verzekerdennummer: 1111111 Startdatum: Einddatum: Onbekend Verzekeringssoort: Omschrijving Verzekering
Mijn tandarts Uw tandarts is niet bekend bij ons Veranderen	Veranderen Mijn apotheek Uw apotheek is niet bekend bij ons Veranderen

2. U moet een naam en plaats invullen om een zorgverlener te kunnen zoeken.

Mijn hu	isarts	
Naam huisarts: Plaats:	2	Ik kan mijn huisarts niet vinden
	Zoeken Annuleren	

Uw situatie thuis

Hier ziet u uw thuissituatie zoals deze bij ons bekend is. Hoe u woont, kan belangrijk zijn om te weten voor de (na)zorg thuis. Bijvoorbeeld of u alleen woont, een gezin met kinderen heeft of dat er trappen aanwezig zijn in uw huis.

3.6.2 Privacy

Dossier geopend

Als patiënt heeft u het recht om te zien welke medewerkers (functies) uw patiëntgegevens en/of medisch dossier hebben ingezien. In 'Dossier geopend' kunt u dit tot 6 maanden terugzien.

1. Als u klikt op gebruiker/gebruikers ziet u welke medewerker (functie) uw dossier heeft geopend.

2. Dit kunnen zorgverleners zijn die u heeft gezien en/of gesproken tijdens uw afspraak, ziekenhuisbezoek of –opname. Daarnaast zijn er medewerkers van ondersteunende afdelingen die geen zorgverlener zijn, maar wel uw gegevens beheren en/of verwerken. Staat er functie 'Patiënt' met afdeling 'Extern', dan bent u dit zelf.



Toestemmingen

U heeft bij het SKB een patiëntendossier met uw medische gegevens. Een zorgverlener buiten het SKB kan uw medische gegevens alleen inzien met uw toestemming. Voor hen is het belangrijk dat ze in uw medisch dossier kunnen kijken. Zo kunnen zij uw zorg goed blijven volgen en u beter behandelen. Toestemming geven is niet verplicht. Dat bepaalt u zelf.

Toestemmingen	
Hieronder ziet u waar u toestemming voor heeft gegeven of juist niet. U kunt toestemming geven door op 'Ja' te klikken. U kunt toestemming weigeren door op 'Nee' te klikken.	
Gegevensuitwisseling	
Alles toestaan	
Alles toestaan Omschrijving	Toestemming
Alles toestaan Omschrijving V XDS gegevensuitwisseling	Toestemming ✓ Ja Nee
Alles toestaan Omschrijving * XDS gegevensuitwisseling * Zorgplatform	Toestemming Ja Nee Ja Nee

3.6.3 Overig

Mijn aantekeningen

U kunt voor uzelf aantekeningen maken in MijnSKB. Hier kunt u bijvoorbeeld vragen noteren die u bij een volgend bezoek aan uw zorgverlener wilt stellen. U kunt ook klachten noteren die u ervaart. Noteer uw aantekeningen in het daarvoor bestemde veld en klik op 'Opslaan'.

Wilt u eerder gemaakte aantekeningen wijzigen? Zoek dan de aantekening op in het overzicht en klik op de knop 'Veranderen'. U kunt nu uw aantekening wijzigen.

Let op: Zorgverleners die vanwege een (eerdere) behandeling toegang hebben tot uw dossier, kunnen deze aantekeningen inzien. Een zorgverlener bekijkt de aantekeningen in principe alleen als u dat met elkaar heeft afgesproken.

3.7 Folders

Uw zorgverlener kan folders en filmpjes, die van toepassing zijn op uw behandeling, op deze pagina klaarzetten. Vaak is het prettig om die informatie rustig thuis na te kunnen lezen of ter voorbereiding op de volgende afspraak.

1. Een ongelezen is vetgedrukt. Wilt u een folder lezen? Klik dan op de naam van de folder of de knop 'Open'.

2. Na het lezen wordt gevraagd of u de betreffende folder helemaal bekeken heeft. Als u kiest voor 'nee', blijft deze staan bij uw ongelezen folders. De folder is dan niet meer vetgedrukt.

3. Kiest u voor 'ja', dan wordt de folder gemarkeerd als 'gelezen' door een blauw vinkje in de kolom 'Gelezen'. U kunt dan de folder terugvinden als u het vinkje 'Toon ook gelezen items' gebruikt.

	older of het kijken van de video nog vragen heeft, stel deze dan aan	uw zorgverlener bij uw volgende afspraak.			
			Uw zoekterm	Selecteer een c	ategorie 👻
Toon ook gelezen items					
Toegewezen	Onderwerp	Categorie	Belangrijk	Gelezen	
10-12-2024	Opname en verblijf		☆		Open
	Goed voorbereid naar uw afspraak		☆		Open
10-12-2024					

3.8 Vragen over het gebruik van MijnSKB

Over MijnSKB

Kijk bij veelgestelde vragen of uw vraag hierbij staat.



Staat deze hier niet bij? Dan kunt u contact opnemen via e-consult met onze patiëntenadministratie (zie ook hoofdstuk 3.4).

Een zorginhoudelijke vraag

Heeft u een zorginhoudelijke vraag over een verslag en/of uitslag? Bespreek dit dan tijdens uw volgende afspraak met uw zorgverlener of neem contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.