Cliëntenraad
Jaarverslag 2024

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

"De cliëntenraad van het SKB vertegenwoordigt de belangen van patiënten en hun naasten"

Belangrijke thema's

- **Jaarplan en beleidsplan CR**
- **Laaggeletterdheid**
- **Patiëntenpanel**
  - Samen beslissen (uitslag)
  - Gastvrijheid
  - Digitale vaardigheden (uitvraag)

  Eerste ronde tafelgesprek
- **Patiëntenparticipatie**
- **Palliatieve zorg**

Regelmatig contact met:

- Cliëntenraad van huisartsen
- CR van Slingeland Ziekenhuis,
- Medisch Spectrum Twente,
- Ziekenhuis Groep Twente,
- Saxenburgh Medisch Centrum
- Gelre ziekenhuizen

In overleg met:

- Bestuurder
- Medisch Specialistisch Coöperatief
- Raad van Toezicht
- Management Team
- Ondernemingsraad
- Verpleegkundig en Paramedisch Stafbestuur

Advies en instemming

- Jaarrekening SKB 2023
- Begroting SKB 2025
- Strategisch Vastgoedplan
- Meerjaren Begroting
- Benoeming nieuwe bestuurder
- Verlengen van termijn RVT-lid
- CR ook voor MSC
- Afspraken over governance
- Inhuizing van Marga Klompé
- Inzien behandelverslagen en uitslag mijn SKB
- Verbouwing parkeerplaats en ingang
- Prikken op afspraak

Informatie en bespreking

- Patiëntveiligheidsrapportages
- VIM (Veilig Incident Melden), PREMs en PROMS (vragenlijsten patiëntervaring)
- Qualicor audits
- Kaderbrief 2025
- Jaarplan 2025
- Verbouwing parkeerplaats en ingang

Werkgroepen

- Regionaal oncologienetwerk
- Patiëntenpanel
- Poli Vernieuwt
- Laaggeletterdheid
- Wens comité
- Merkensessies (identiteit SKB)

Samenstelling

- Gerdien Sigger (voorzitter)
- René Beunk (vicevoorzitter)
- Jopie van Rossum
- Annefieke Booij
- Sanne Bruntink
- Ria Hijink
- Frits Küpers
- Sylvia ten Klooster (ambtelijk secretaris)

Vastgestelde aandachtspunten voor 2025

Organisatie van zorg

- Digitalisering
- Beperkte gezondheidsvaardigheden
- Samenwerken en netwerken

Inhoud van zorg

- Patiëntenparticipatie
- Oncologische zorg
- Palliatieve zorg
- Gastvrijheid en toegankelijkheid